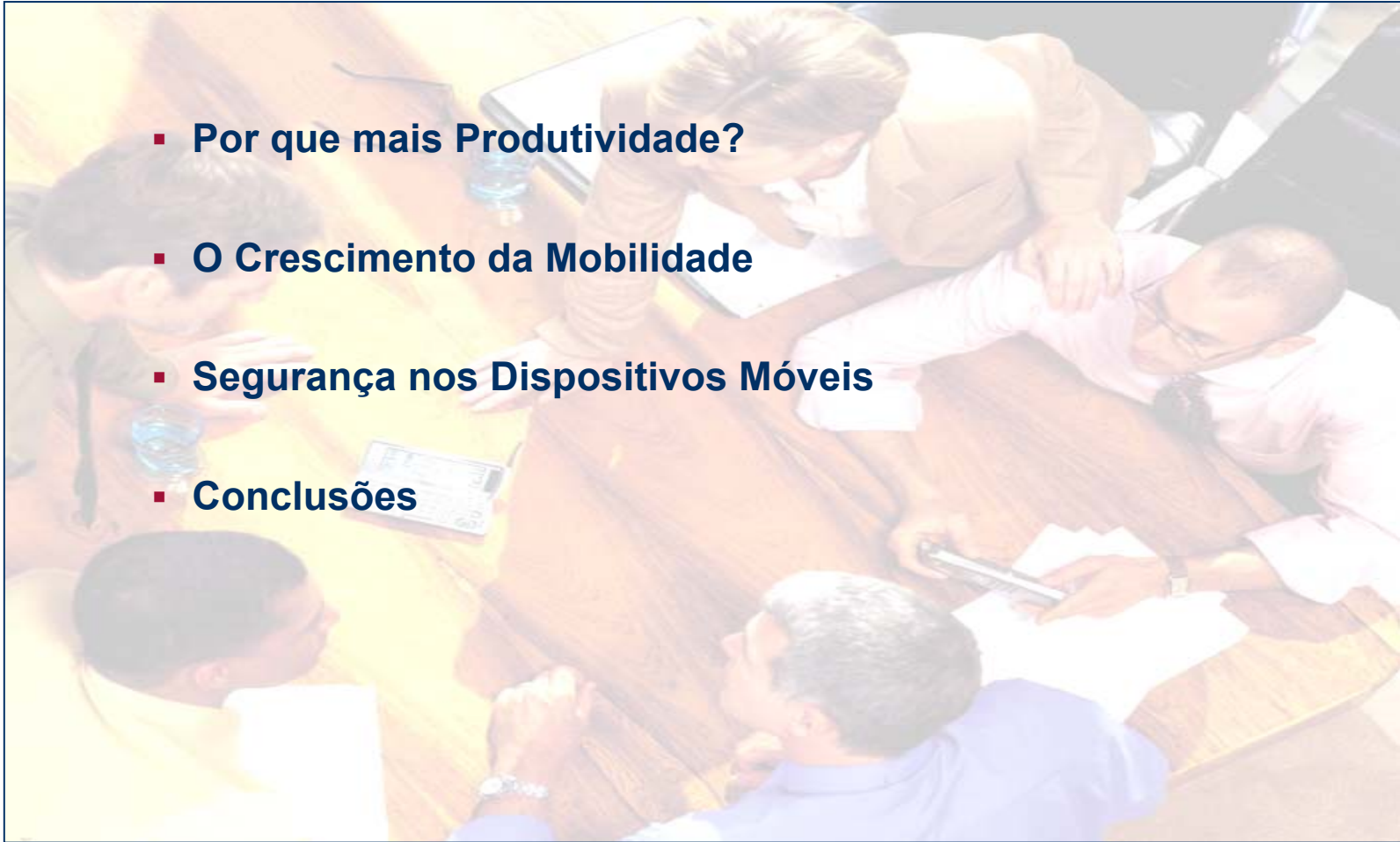


# Mobilidade com Segurança e Produtividade nos Negócios

---

Este conteúdo foi apresentado no evento IDC Brazil Business Security Conference, realizado em março de 2009.

- 
- **Por que mais Produtividade?**
  - **O Crescimento da Mobilidade**
  - **Segurança nos Dispositivos Móveis**
  - **Conclusões**

# Por que mais produtividade?

---

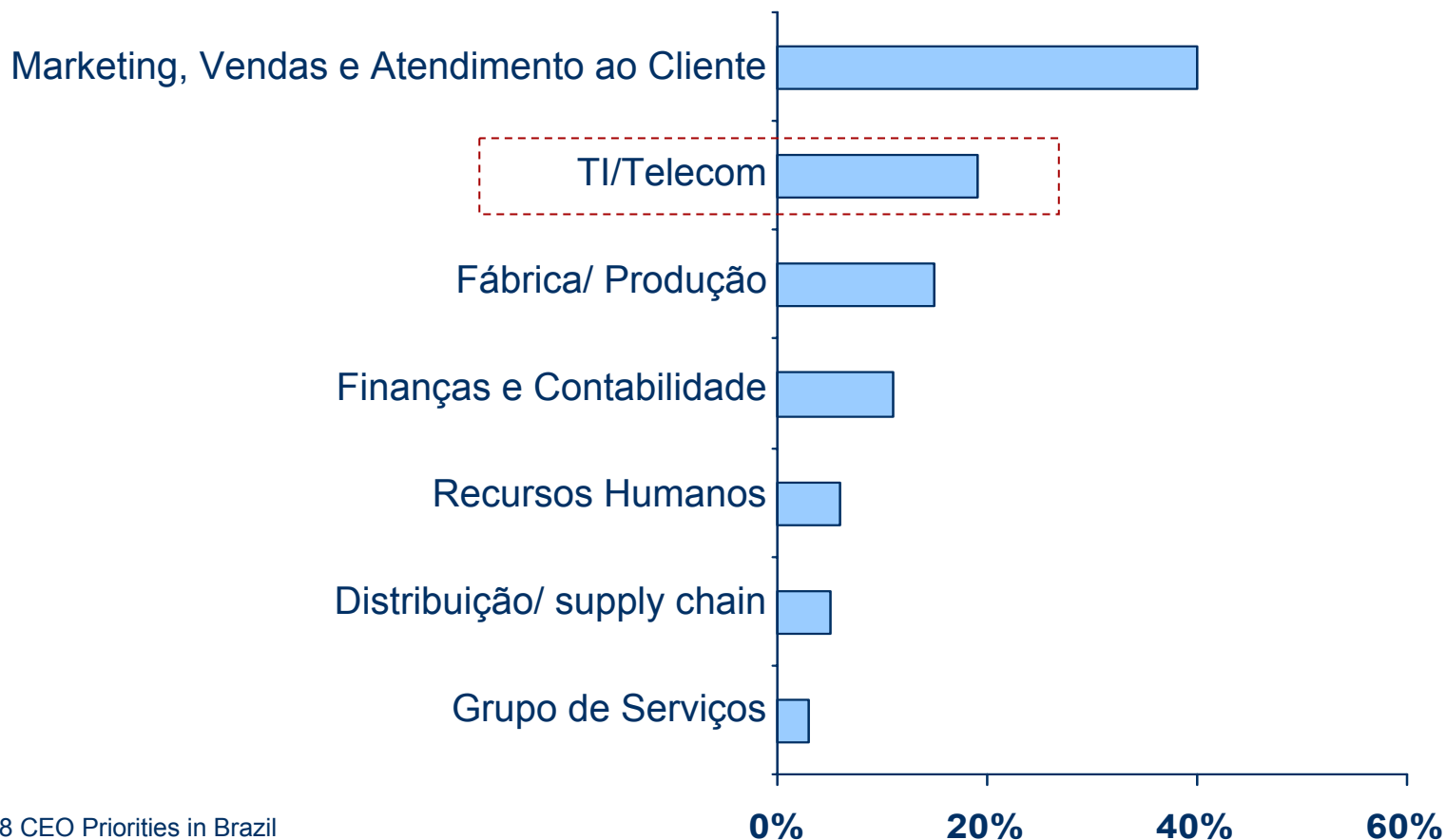
# Só há uma saída: Aumentar a Produtividade



As empresas precisam ser cada vez mais eficientes!

# Os CEOs acreditam que TI e Telecom são uma das áreas que mais podem contribuir

***Dos seis departamentos a seguir, qual é o departamento que você acha que fornecerá a maior contribuição ao desempenho empresarial em 2008?***



Fonte: IDC 2008 CEO Priorities in Brazil

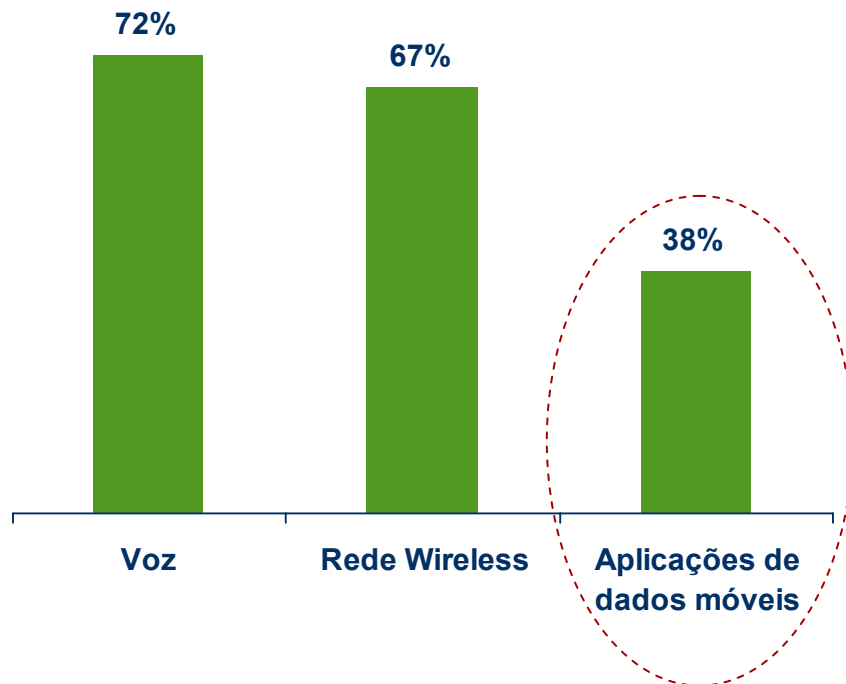
N = 62

# Mobilidade

---

# Aplicações de dados móveis trarão a próxima onda de investimentos

## Penetração Soluções Móveis em Médias e Grandes Empresas, 2007 (Brasil)



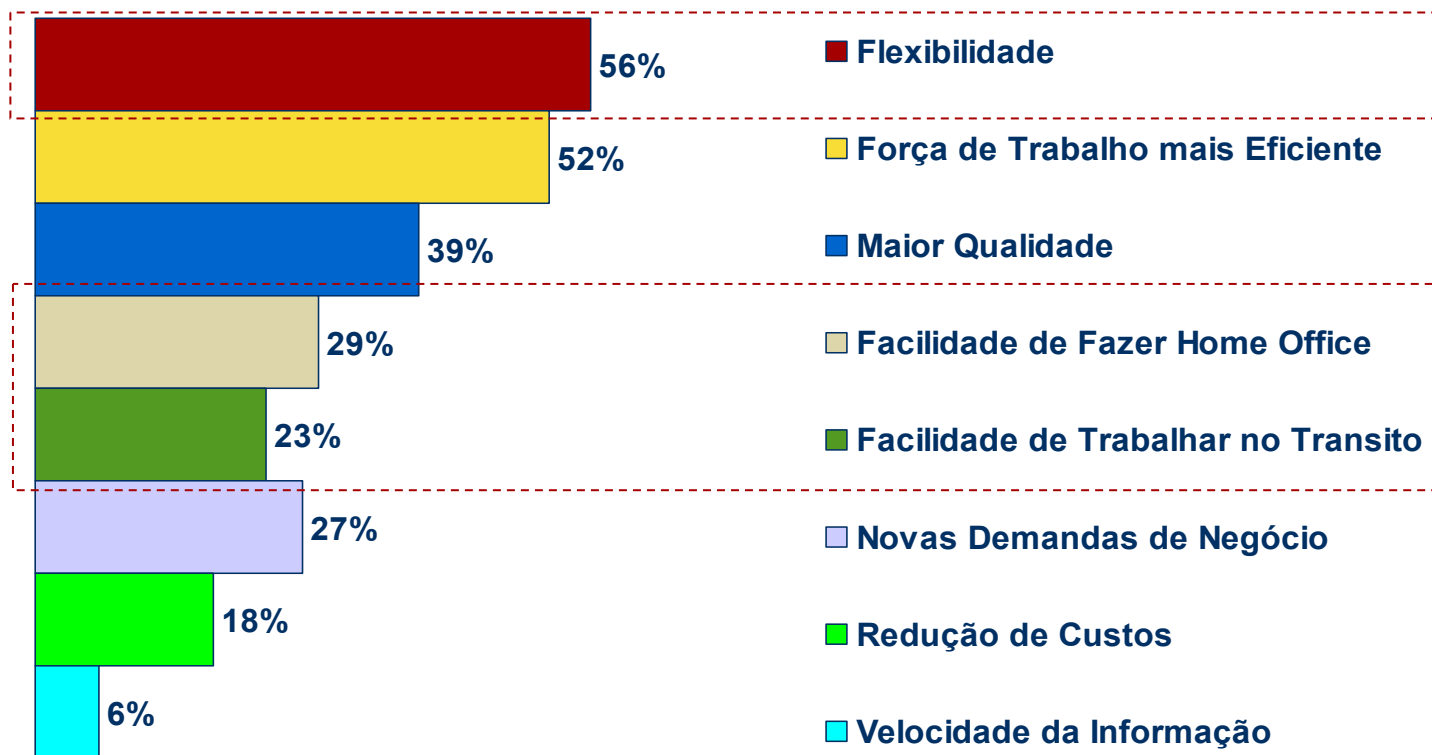
- Serviços de voz e WLAN: alta penetração em todos os setores verticais

- Foco de crescimento: aplicações de dados corporativas móveis como wireless email, ERP, CRM, Field Service Automation, etc.

Fonte: IDC's Brazil Enterprise Mobility 2007

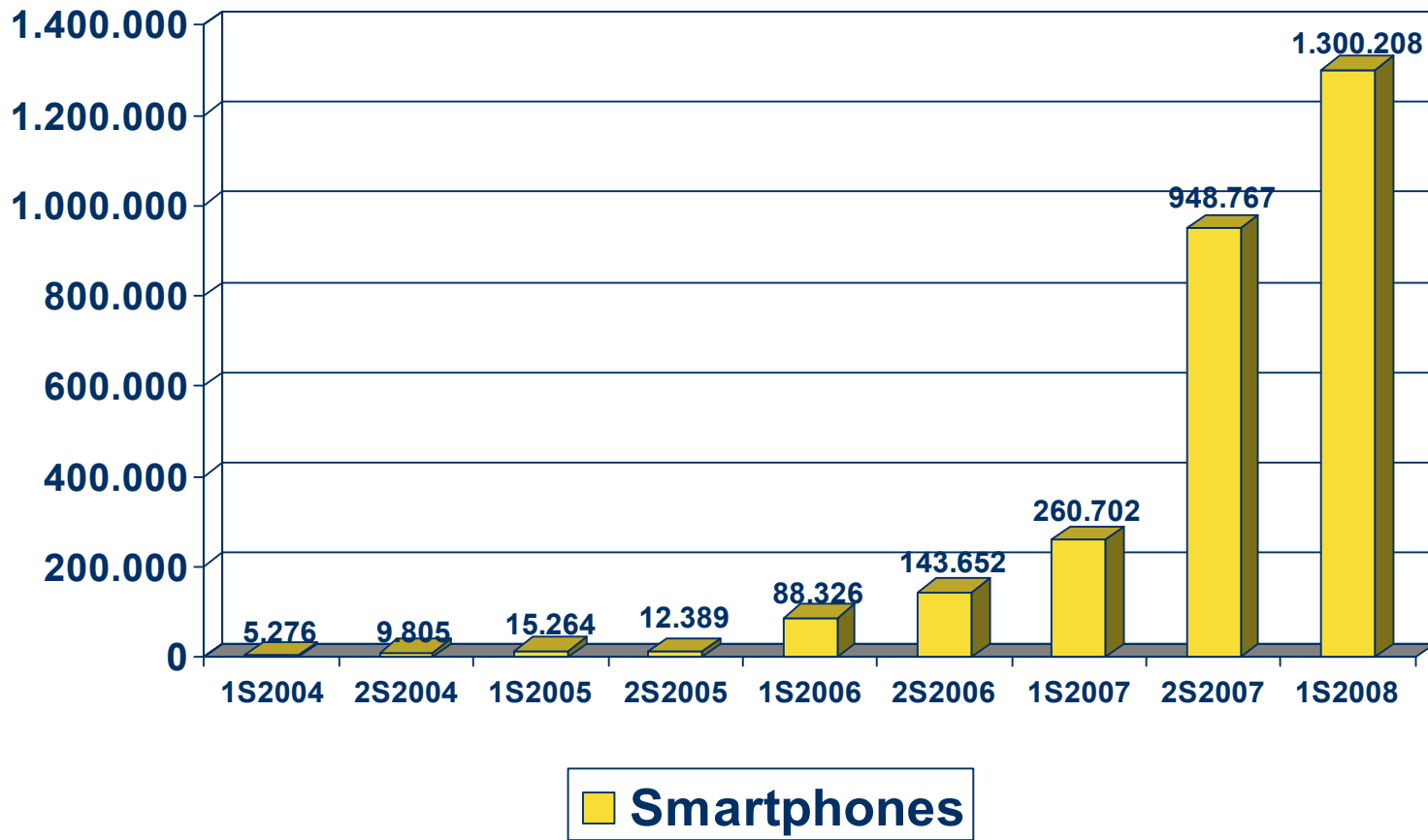
# Eficiência e flexibilidade são os principais *drivers* de mobilidade corporativa

## A demanda por mobilidade advém das áreas de negócio!



Fonte: Brazil Enterprise Mobility 2007

# Venda de Smartphones no Brasil



# Segurança em Mobilidade Corporativa

---

As empresas brasileiras precisam do auxílio da tecnologia móvel para aumentarem sua produtividade e, por conseqüência, sua competitividade.

Nessa linha de evolução, entram os smartphones, que com a tecnologia 3G, acessam a Internet ou a rede da empresa com a mesma velocidade da banda larga fixa.

Junto com os benefícios da produtividade, os smartphones trazem os riscos da Internet.

Além disso, esses aparelhos concentram um grande volume de informação em sua memória.



No entanto, será que sua empresa se atenta para a segurança dos sistemas móveis que estão sendo implementados?



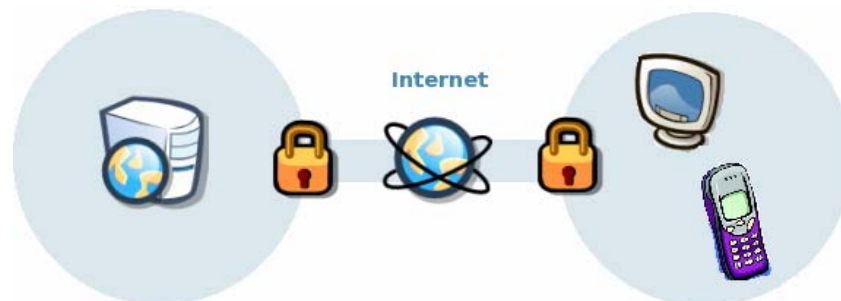
- Ao contrário dos celulares simples, os smartphones possuem um sistema operacional complexo, que permite a instalação de aplicativos.
- Verifique se o sistema operacional dos smartphones escolhidos por sua empresa possui um sistema confiável, que torna menos vulnerável o conteúdo do aparelho.
- Se necessário, adote políticas como as que já adotamos para nossos computadores, como a instalação de anti-vírus, antispywares e antimalwares.
- As empresas devem ter regras de segurança para seus dispositivos móveis assim como devem possuir regras para seus computadores.



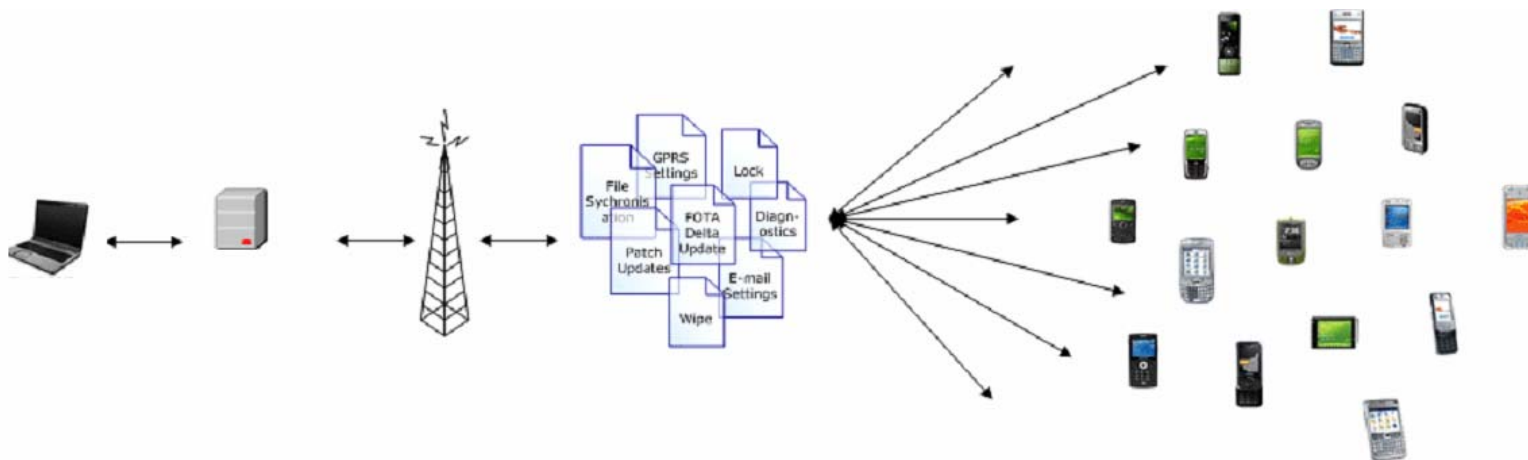
- É comum que os smartphones venham acompanhados de cartões de memória com vários gigabytes de capacidade.
- O volume de informação contida nesses cartões podem revelar muito de sua empresa, caso um smartphone seja perdido ou roubado.
- Para maximizar a proteção dos dados que você carrega, confira como o smartphone adotado por sua empresa armazenas as informações; opte por soluções que armazena suas informações confidenciais de maneira criptografada.



- De nada adianta ter um sistema que mantenha os dados criptografados no aparelho se, na Internet, seus dados navegam desprotegidos.
- Além de firewalls protegendo seu servidor de e-mail, a estrutura móvel exige que a conexão entre esse servidor e os smartphones seja feita de forma segura.
- A proteção máxima é atingida quando os dados trafegam criptografados sobre conexões seguras, tornando a obtenção ilícita do conteúdo trafegado um trabalho de extrema dificuldade



- Os smartphones de sua empresa devem ter a capacidade de ser gerenciados pelo gerente de TI da empresa, como os demais computadores.
- O gerente de TI deve ter o controle sobre as políticas de segurança e deve ser capaz de garantir que todo o parque de aparelhos da empresa cumpram essas regras, evitando ações de usuários que possam colocar a rede da empresa em risco.
- A adoção de ferramentas de gerenciamento “mobile device management” é um item obrigatório para empresas com um grande número de smartphones.



# Conclusões

---

- A era da mobilidade já chegou as empresas, que não podem deixar de lado a eficiência e a produtividade trazidas pelos dispositivos móveis.
- Os smartphones estão sendo adotados como complementos dos computadores, tornando-se equipamentos poderosos e de grande capacidade.
- Da mesma forma que protegemos nossas redes fixas, as empresas devem dar atenção a segurança de seus devices móveis.



*Acesso às ferramentas de comunicação corporativas e aos sistemas de informação em qualquer lugar e a qualquer hora*

## Defesa contra ameaças

- Adote um sistema seguro e verifique a necessidade da instalação de complementos de segurança, como antivírus.

## Confidencialidade

- Controle a segurança da informação, não a disseminação do conhecimento entre seus funcionários.

## Controle da Operação

- Garanta que o gestor de TI de sua empresa tenha o controle dos smartphones e possa exigir o cumprimento das políticas de segurança.



**Vinicius Caetano**

**Senior Analyst, Telecom**

[vcaetano@idc.com](mailto:vcaetano@idc.com)

**Célia Sarauza**

**Consulting Manager**

[csarauza@idc.com](mailto:csarauza@idc.com)

